

DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD

09/05/2018	Revisión: 01	Código: DP
------------	--------------	------------

La ASOCIACION DOWN ARABA ISABEL ORBE ha implantado un sistema de gestión de la Calidad cuyo alcance es:

“Prestación de Servicios de Intervención con personas con Síndrome de Down, dirigidos a mejorar su inclusión Familiar y Social.”.

La Política de Calidad de Down Araba está basada en cumplir e incluso mejorar las expectativas de los/as Usuarios/as a través de las siguientes acciones:

- Mantener una atención personalizada, donde se estudie cada caso de modo individual.
- Conocer y cumplir todos los requisitos relacionados con la actividad, ya estén establecidos por los/as propios/as Usuarios/as, por la legislación y normativa aplicable, o por la propia Asociación.
- Mejorar continuamente los procesos de trabajo mediante la participación individual y de equipo de todos los miembros de la Asociación, su formación y el análisis de las sugerencias y comentarios de los/as Usuarios/as y su entorno.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Junta Directiva de Down Araba impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo y eficaz, dentro del cual, se establezcan y revisen objetivos de Calidad.
- Asegurar que la determinación de la conformidad del trabajo con respecto a los requisitos esté siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.
- Asegurar la disponibilidad de recursos materiales, técnicos y humanos suficientes y adecuados para que la actividad pueda desarrollarse correctamente.

El Sistema de Gestión de la Calidad de **Down Araba**, está basado en los requisitos de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.